

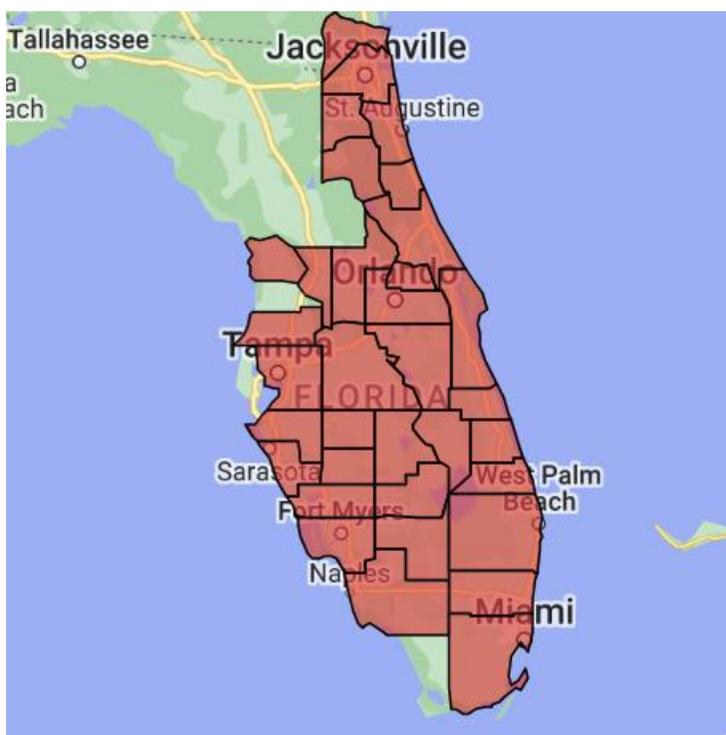
## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Nicole 10 de noviembre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Nicole al 10 de noviembre de 2022 a las 12:00 p.m. EST. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System, DIRS*, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC*, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados en Florida están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados en Florida.

**FLORIDA:** Brevard, Broward, Charlotte, Citrus, Clay, Collier, DeSoto, Duval, Flagler, Glades, Hardee, Hendry, Highlands, Hillsborough, Indian River, Lake, Lee, Manatee, Martin, Miami-Dade, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Pasco, Polk, Putnam, Sarasota, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Volusia.



## Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

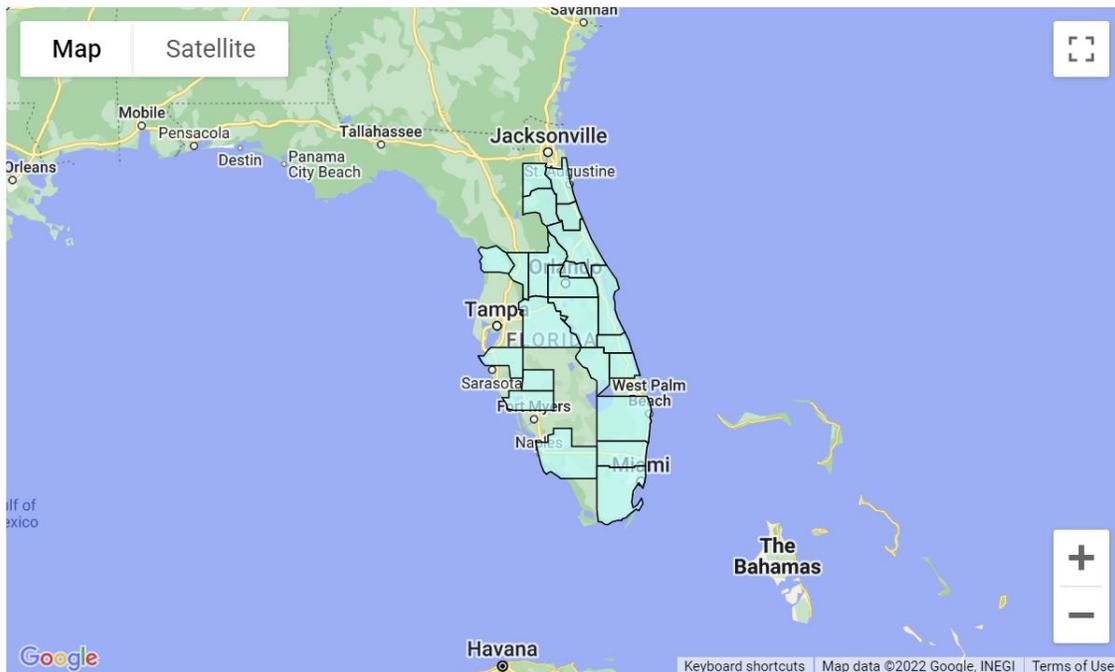
**Florida:** No hay PSAPs afectados.

## Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS.

### Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado

11/10/2022 10:06:28 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 0.9% de los emplazamientos celulares en el área



afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Florida.

### Florida

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
FL	BREVARD	353	23	6.5%	4	5	12	7
FL	BROWARD	872	1	0.1%	0	0	1	0
FL	CHARLOTTE	137	1	0.7%	0	0	1	1
FL	CITRUS	139	3	2.2%	1	0	2	2
FL	CLAY	169	3	1.8%	0	0	3	0
FL	COLLIER	217	5	2.3%	1	1	3	0
FL	DESOTO	33	1	3.0%	0	1	0	0
FL	DUVAL	757	0	0.0%	0	0	0	5
FL	FLAGLER	90	1	1.1%	0	0	1	0
FL	GLADES	34	0	0.0%	0	0	0	1
FL	HARDEE	46	0	0.0%	0	0	0	1
FL	HENDRY	58	0	0.0%	0	0	0	0
FL	HIGHLANDS	95	0	0.0%	0	0	0	1
FL	HILLSBOROUGH	1,255	0	0.0%	0	0	0	10
FL	INDIAN RIVER	84	1	1.2%	0	1	0	1
FL	LAKE	236	3	1.3%	0	0	3	4

<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



FL	LEE	396	0	0.0%	0	0	0	5
FL	MANATEE	265	1	0.4%	0	0	1	4
FL	MARTIN	100	0	0.0%	0	0	0	4
FL	MIAMI-DADE	1,355	4	0.3%	0	2	2	0
FL	NASSAU	103	0	0.0%	0	0	0	0
FL	OKEECHOBEE	57	1	1.8%	0	1	0	0
FL	ORANGE	1,068	23	2.2%	4	6	12	32
FL	OSCEOLA	237	4	1.7%	0	0	4	6
FL	PALM BEACH	652	8	1.2%	0	2	6	3
FL	PASCO	319	0	0.0%	0	0	0	5
FL	POLK	579	1	0.2%	0	1	0	2
FL	PUTNAM	85	1	1.2%	0	0	1	0
FL	SARASOTA	245	0	0.0%	0	0	0	3
FL	SEMINOLE	267	1	0.4%	0	0	0	13
FL	ST. JOHNS	240	1	0.4%	0	0	1	2
FL	ST. LUCIE	150	4	2.7%	1	2	1	0
FL	SUMTER	96	0	0.0%	0	0	0	1
FL	VOLUSIA	373	9	2.4%	1	0	6	13
<b>TOTAL</b>		<b>11,162</b>	<b>100</b>	<b>0.9%</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>126</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones



temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 175,903 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Nicole. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

### **Emisoras**

#### Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

#### Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 2 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (WZCR, WQOL).

#### Condición de las estaciones de radio AM:

- Una estación de radio AM informó estar fuera de servicio (WAMT).

### **Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) otorgó condicionalmente a Federated Wireless una exención de emergencia condicional, de conformidad con las disposiciones sections 96.67(c)(2) y (3) de las normas de la Comisión relativas a los servicios de radio de banda ciudadana (Citizens Broadband Radio Service).